

CONSEIL DE VIE SOCIALE (CVS)

Relevé de conclusion du 23 mai 2023



9 participants dont 1 représentant des bénéficiaires et 2 représentants des familles des bénéficiaires



Rappel des objectifs de la mise en place du Conseil de Vie Sociale du SSIAD : faire avancer les pratiques professionnelles, structurer le service et recueillir la parole des bénéficiaires et de leurs représentants pour aider et améliorer la prestation.

La parole aux représentants des bénéficiaires :

Une famille revient sur les difficultés qu'elle rencontre avec le Conseil Départemental pour obtenir les justificatifs de versements concernant les remboursements au titre de l'APA qui ne correspondent pas aux sommes versées. Le directeur indique que l'établissement n'a pas de vision sur les remboursements faits aux familles mais il va relayer ces difficultés auprès du Conseil Départemental.

Cette famille conseille également aux autres familles de réactualiser régulièrement son plan Via Trajectoire afin qu'il ne soit pas archivé.

Une autre famille indique qu'elle bénéficie de 3h de ménage par semaine et qu'elle souhaiterait avoir 1 heure de plus. Le directeur conseille aux familles de ne pas hésiter à rediscuter le plan d'aide s'il n'est pas suffisant. Les familles expriment leur besoin de trouver un relais en cas d'hospitalisation de l'aidant. Le directeur conseille vivement aux familles de ne pas hésiter à faire le lien avec le SSIAD qui peut apporter des réponses directes ou faire le lien avec les autres partenaires du domicile pour trouver des solutions. Les bénéficiaires du SSIAD sont prioritaires pour accéder aux services de l'établissement : hébergement temporaire, hébergement permanent, hospitalisation. Il est plus facile pour les professionnels de l'établissement d'orienter ces personnes parce qu'ils connaissent bien leurs besoins.

Le SSIAD est un service de l'Etablissement de Santé Baugeois Vallée (ESBV). L'ESBV propose sur 4 sites : Mazé, La Ménitré, Baugé et Beaufort des services d'hébergement permanent, d'hébergement temporaire, des services d'hospitalisation ainsi et un service de portage de repas sur la commune de Baugé en Anjou.

Rapport activité 2022 : Quelques chiffres

- Moyenne de 68 bénéficiaires avec une moyenne d'âge de 81 ans - 63 nouvelles prises en charge
- 39 parcours SSIAD / ESBV dont 25 entrées directes du SSIAD vers ESBV et 3 sorties des services de Soins de Suite et de Réadaptation vers le SSIAD - 18 aides-soignants qui ont parcourus 268 300 kms.

Mise en place d'une nouvelle tournée en 2023

- Augmentation des tournées à partir du 18 mars 2023
- 12 tournées matin la semaine (au lieu de 11)
- 7 tournées soir la semaine (au lieu de 6)
- 7 tournées matin et soir les week-ends (au lieu de 6).

Réforme des SSIAD avec une évolution vers un Service Autonomie à Domicile d'ici 2 ans.

Mise en place d'un dispositif d'articulation sur le territoire pour favoriser le maintien à domicile.

Fiches de Signalement d'Évènements Appréciés (FSEA)

Valorisation de la culture positive parce qu'il faut aussi dire ce qui se passe bien ! De novembre 2022 à avril 2023, 41 FSEA ont été réalisées. Les aides-soignantes du SSIAD peuvent les déclarer directement de leur smartphone. Les bénéficiaires et les familles sont invités à leur faire remonter leurs commentaires positifs.

Des nouvelles mallettes pour les aides soignantes



Ateliers auprès des proches aidants » :

- Atelier « socio-esthétique » animé par des agents de l'ESBV en collaboration avec la plateforme Accord 'Age : 14 participants/10 séances entre avril et décembre 2022 avec 5 proches aidés accompagnés par une Assistance de Soins en Gériatrie (ASG) de la plateforme,
- Atelier animé par des agents de l'ESBV : Atelier « Santé et nutrition » 12 participants / 4 séances entre septembre et décembre 2022.