

## Relevé de conclusion du Conseil de la Vie Sociale (CVS) de Baugé en Anjou du 22/09/2020

Thèmes abordés	Suite à donner	Par.... / Pour le.../Avec.....
<b>PV du 03/10/2019</b>	Le compte rendu est approuvé à l'unanimité. Il a été transmis aux membres avec la convocation.	Evelyne FORTIN, secrétaire de direction
<b>Chevalets d'identification des membres</b>	Ils sont à utiliser à chaque réunion de CVS.	
<b>Élection du Président du CVS</b> <b>Mouvement dans la composition des membres</b>	Des élections partielles vont être organisées <b>fin octobre 2020</b> pour les CVS des 4 sites pour pallier aux représentations manquantes. L'animateur va recueillir la candidature des résidents intéressés.	Christophe BRUAND, directeur Laurence DECARIS, directrice des services hôteliers et de la communication Evelyne FORTIN, assistante de direction Patrick JANUS, animateur
<b>Retour sur la situation de COVID</b> L'établissement n'a pas été touché et a essayé de gérer au mieux la crise. L'EHPAD de Beaufort a été fermé en juillet suite à un cas de COVID d'un professionnel. La crise sanitaire n'est pas terminée et nécessite toujours une vigilance collective car le virus circule activement sur le département. En cas de deuxième vague, la volonté de la direction de l'ESBV est de limiter un maximum l'isolement en chambre. Face aux comportements à risques de certaines familles, les règles de port du masque et du lavage des mains (distributeurs de solution hydro-alcoolique disponibles dans l'établissement) sont régulièrement rappelées. Les visites en chambre sont toujours limitées à 2 personnes à la fois. <u>Retour sur la période de confinement :</u> Les professionnels ont été investis et ont été très présents auprès des résidents. La direction tient à saluer leur engagement et à les remercier de leur mobilisation. Les échanges entre la direction et les représentants des familles ont pu avoir lieu à peu près une fois par semaine et ont été très importants et très appréciés. Les résidents ont manifesté leur peine face à l'isolement. Ils ont cependant su s'adapter à leur isolement en chambre et faire face à l'isolement avec leurs familles. Certains résidents ont pu apprécier de pouvoir sortir s'aérer et prendre l'air dans le petit jardin et certains ont apprécié de pouvoir rester dans leur chambre pour lire. Les résidents trouvent difficile le port du masque des professionnels. Les familles ont été en souffrance face à l'isolement des résidents. Elles ont apprécié de pouvoir être en contact régulièrement avec les résidents (communications téléphoniques, Skypes...). L'animateur ajoute que les temps de visite avec les familles étaient quelquefois mal vécus par certains résidents car trop courts (30 mn). Les visites ont été planifiées de façon à en organiser un maximum.	<u>Retour d'expérience :</u> L'établissement va organiser en fin d'année un retour d'expérience (REX) associant des professionnels et des représentants des familles. Un questionnaire permettra de recueillir le ressenti de chacun durant la période de crise et servira en cas de nouvelle crise. Un retour sera fait en CVS.	Christophe BRUAND, directeur
<b>Paroles des résidents</b>		
Entretien des locaux	Satisfaisant.	
Prise en soins ayant un impact sur les résidents	Les résidents apprécieraient pour leur confort que les soignants baissent un peu la voix. Une information sera faite auprès des professionnels par les cadres de santé.	Anne-Claude PLOQUIN, cadre de service

Thèmes abordés	Suite à donner	Par.... / Pour le.../Avec.....
Organisation intérieur et vie quotidienne	Personnel agréable.	
Installation de portes automatiques pour accéder au jardin potager	Il n'y aura pas d'installation de portes automatiques. L'installation de deux baies vitrées aux normes PMR avec un aménagement du seuil cimenté vont être réalisés en fin d'année pour accéder au jardin potager et au jardin des 4 saisons. Le jardin des 4 saisons est ouvert aux résidents : la fontaine a été remise en état, du nouveau mobilier de jardin va être installé au printemps 2021. L'aménagement d'un parcours adapté est en cours d'installation. Les zones d'ombrage sont à revoir.	Jacky BOYEAU, directeur du patrimoine, de la sécurité et des services techniques
Demande d'installation des portes automatiques de l'accueil	Le temps d'ouverture est à revoir car il est trop court. Une demande d'intervention auprès des services techniques sera faite.	Anne-Claude PLOQUIN, cadre de service
Porte des WC en face des ascenseurs se ferme trop rapidement	Le ressort est à ralentir car la porte ferme trop rapidement. Une demande d'intervention aux services techniques sera faite.	Anne-Claude PLOQUIN, cadre de service
Rails des chambres mis en démonstration pour essai 3 chambres à Baugé et 3 chambres à Beaufort ont été équipées avec deux types de rails : droits ou courbés avec moteur fixe et avec moteur amovible.	Les retours sont très positifs. Les transferts pour les résidents sont plus confortables et plus aisés pour les professionnels. L'objectif est de généraliser l'installation de rails dans les chambres et d'équiper la salle kiné. L'enveloppe financière s'élève à 212 000 €.	
Moins d'animations lors des congés de l'animateur	L'établissement n'a pas de mensualité de remplacement pour pallier les absences lors des congés des animateurs. Dans le cadre du projet des familles, les représentants des familles et la direction travaillent sur la coordination de la vie sociale. Une coordinatrice de la vie sociale va être recrutée. L'Établissement a renouvelé son agrément pour accueillir de jeunes en service civique mais n'a pas reçu de candidature.	
Étagères de livres de la bibliothèque de la salle détente ne sont pas accessibles aux résidents car trop hautes.	L'animateur va mettre en service un meuble à roulettes équipés de bacs à livres plus accessibles pour les résidents et qui pourra circuler dans les services.	Patrick JANUS, animateur
Le remplacement des meubles de la salle détente au rez de chaussée	Des chaises avec des accoudoirs, des canapés, des tables de jeux vont être installés en octobre.	
<b>Paroles aux représentants des familles</b>		
Jardin potager	Les représentants des familles demandent si l'aménagement d'un chemin le long du grillage pour faire un circuit complet de marche est possible.	Jacky BOYEAU, directeur du patrimoine, de la sécurité et des services techniques
<b>Questions diverses</b>		
Départ en formation d'un cadre de service	Audrey BOISSÉ, cadre de service des unités Renoir, Van Gogh et Verlaine est actuellement en formation professionnelle pour 10 mois. Elle sera de retour en juillet 2021. Son remplacement est effectué par Anne-Claude PLOQUIN.	
Prochain CVS commun	Le CVS commun aura lieu à Beaufort le 17/11/2020 à Beaufort.	

*Ce relevé de conclusions est provisoire et ne fait pas office de procès-verbal officiel. Il a pour vocation d'informer les résidents, familles et professionnels du contenu du CVS réalisé.  
Le Procès-Verbal du CVS sera validé lors du prochain CVS.*