

CONSEIL DE VIE SOCIALE Beaufort-en-Anjou

Relevé de conclusions : rencontre du 25 avril 2025



17 participants dont 7 représentants des résidents - 2 représentants des familles

La parole des Résidents

Parcours de soin : Personnel disponible, agréable et serviable. Relations de confiance. **Service hôtelier/Restauration** : Entretien des logements satisfaisant. Menus variés et quantités suffisantes pour certains et moins pour d'autres. **Animation socio-culturelle** : Diversité des sorties proposées et des spectacles organisés. Participation appréciée des bénévoles. **Relations entre les résidents** : **Mélèzes 1** : sentiment d'insécurité en la présence d'un résident irrespectueux. **Mélèzes 2** : sentiment de bien-être où l'échange et le partage priment. **Entretien des espaces** : **UPHA** : La réfection de la terrasse et l'ajout d'un système d'ombrage seraient attendus. L'agrandissement des salles à manger est apprécié avec encore toutefois une manutention délicate des fauteuils volumineux. Le chemin autour du plan d'eau est jugé dangereux.

La parole des familles :

Une doléance pour refaire la chaussée autour de l'étang a été déposée dans la boîte à questions CVS. La Direction répond qu'une étude budgétaire doit être menée à moyen terme (vaste étendue > coût élevé).

Évènements indésirables graves : 25 évènements ont été enregistrés sur le 2nd semestre 2024 à l'ESBV, dont principalement des chutes. Sur Beaufort : 1 chute critique et 2 chutes graves.

Elections du Conseil de Vie Sociale : Les familles et résidents peuvent voter leurs représentants du 29 avril au 19 mai inclus. Les résultats seront transmis au plus tard le 27 mai 2025.



Suite enquête de satisfaction 2025 : Un plan d'actions a été mené suite au recueil de 55 questionnaires complétés pour Baugé, avec 92.8% des résidents de Baugé globalement très satisfaits ou satisfaits. Objectif : identifier les points forts, recueillir les attentes, définir les axes d'amélioration.

Fonctionnement du Conseil de Vie Sociale : Une évaluation annuelle va être proposée aux membres.

Projet d'Etablissement 2026-2030 :

De octobre 2025 à avril 2026 > élaboration du futur Projet d'Etablissement.

3 juin 2025 : Rencontre commune entre les membres des Conseils de Vie Sociale et la Commission des Usagers pour travailler notamment sur le Projet.

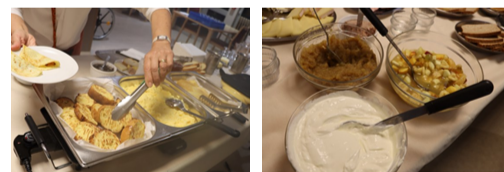
Communication :

- Retour sur le questionnaire du journal ZOOM paru en janvier 2025
- 20 ans de l'ESBV : ça se fête !
- Marché de Noël 2025 sur Baugé
- Projet d'accueil du résident : Processus d'accueil et d'intégration personnalisé et bienveillant pour chaque résident
- Salon du « Bien Vieillir » : 2 juin 2025 à Baugé



Évènements Appréciés :

- Remerciements des familles : Spectacle et marché de Noël
- « Goûter maison » très apprécié des résidents
- Petit-déjeuner « Comme à l'Hôtel »



Points divers :

Charte de mise à disposition de salles à destination des proches des usagers : Les samedis, dimanches et jours fériés

Commission Médicale d'Etablissement :

Nouvelles désignations : Présidente : Docteur BRUHAT // Vice-Présidente : Docteur GANGLER

Retrouvez le compte-rendu en version intégrale dans le porte-vue ACTU'EHPAD disponible à l'accueil

Affichage dans hall d'accueil pour une durée de 4 mois à partir de juin 2025.