

Relevé de conclusion rencontre du 5 mai 2023



15 participants dont 7 représentants des résidents et 4 représentants des familles



La parole des Résidents



Parcours de soins : Il est évoqué par certains résidents le sentiment de ne pas être écouté mais d'autres se sentent très bien. **Animation socio-culturelle** : **Borne** : Une demande pour y mettre encore plus de musique et de karaoké, **Jeux** : Prévoir plus de jeux à disposition pour les week-ends **Divers** : Plus de séances de cinéma en extérieur et en interne. Une demande de médiation animale et de rencontres intergénérationnelles **Service hôtelier** : **Restauration** : Une majorité des résidents présents soulignent le fait que les repas ne soient pas suffisamment servis chaud. Le service n'est pas assez rapide. Les biscottes du petit déjeuner n'ont pas de goût, les résidents souhaitent qu'elles soient de meilleure qualité. Les résidents aimeraient pouvoir déguster lors des fêtes de Noël des fruits de mer et manger plus souvent des plats comme du cassoulet, de la choucroute etc... et avoir plus souvent des frites. Pour le goûter, proposer des fruits ou des yaourts. Les résidents des Eucalyptus préfèrent le petit déjeuner à 8h et non à 9h car trop tard. **Blanchisserie** : Certains résidents évoquent un problème de rétrécissement des vêtements. **Entretien des espaces** : **Espaces verts** : Les résidents souhaitent que les bassins extérieurs soient mieux entretenus, c'est joli mais ça manque d'entretien et ils souhaitent que le chemin soit goudronné pour un accès plus sécurisant. Travaux en cours et passage du jardinier programmé. **Hygiène et propreté** : Les résidents sont très satisfaits de la propreté et de l'hygiène des locaux **Relations entre les résidents** : Lors des animations les résidents sont ravis de retrouver des connaissances (Mélèzes 1 et 2) et souhaitent continuer ainsi pour se retrouver durant un temps convivial.

La parole des familles : en référence au PV du 18/11/2023, interrogation sur les fortes sommes que représentent les factures d'hébergement non recouvrées — La procédure est longue avec souvent un positionnement du juge pour des résidents qui ne sont plus dans l'établissement. Les sommes non réglées sont des pertes sèches pour l'établissement qui va renforcer sa vigilance pour alerter les familles en amont et apporter des améliorations.

€ **Prix de journée arrêtés au 1er avril 2023 par le Conseil Départemental de Maine et Loire (affichés dans le hall d'accueil)** Les tarifs d'Hébergement sont en fortes hausses dues à l'inflation (impact de l'augmentation des charges de personnel, de l'énergie, de l'alimentation). Prix de journée hébergement complet + 60 ans - chambre simple s'élève à 69,79 € (+ 3,46 €).



Travaux du site : parcours de marche extérieur finalisé, salles de restauration des familles, isolation des bâtiments et des réseaux d'eau. Extension des salles à manger EHPAD et réaménagement du hall d'accueil - début des travaux fin 2023.


L'Établissement va devenir **Centre d'Expérimentation** pour donner son avis sur du matériel innovant en lien avec le CHU d'Angers.


Aide à l'investissement accordé par l'Agence Régionale de Santé : 147 000 € de subvention obtenus pour financer divers équipements pour les résidents sur les 4 sites.

Présentation : - du travail sur l'accompagnement autour du deuil (annonce du décès) dans le but d'informer et soutenir les autres résidents lors du décès d'un résident et sur le **Projet d'Accompagnement Personnalisé (PAP)** qui est un outil d'accompagnement spécifique en réponse aux besoins et aux attentes de chaque résident,

- de la **fiche d'identité EHPAD par site** remise aux résidents et aux familles à l'entrée mentionnant les principales informations du site et les coordonnées téléphoniques du standard et du cadre de service, - de la **carte de bienvenue** pour les nouveaux résidents déposée dans la chambre du résident avant son arrivée. - du **carnet de correspondance du Pôle d'Activités et de Soins Adaptés** ayant pour but de renforcer les informations auprès des proches et de l'équipe sur les activités auxquelles le résident participe.

Présentation de Mme Isabelle LALANNE cadre de service **Mélèzes 2** et **Pôle Activité et de Soins Adaptés (PASA)** arrivée début mars. Elle remplace Mme Céline COASNE.

41 fiches d'Événements Appréciables (FEA) enregistrées de novembre 2022 à avril 2023.  **Parce qu'il est important de dire ce qui se passe bien !**

Événements indésirables graves 2022 sur les 4 sites :  20 déclarations de chutes, 1 déclaration de « fausse route », 2 déclarations « Rupture de parcours », 1 déclaration « suivi thérapeutique et clinique », 2 déclarations « Transport/ambulances ». Les actions correctives sont présentées en séance.

Retrouvez le compte-rendu en version intégrale dans le porte vue ACTU'EHPAD disponible à l'accueil

Affichage dans hall d'accueil de Beaufort pour une durée de 4 mois à partir du 26 juin au 26 octobre 2023