

CONSEIL DE VIE SOCIALE **Baugé en Anjou**

Relevé de conclusions : rencontre du 4 avril 2025



17 participants dont 8 représentants des résidents - 1 représentant des familles

La parole des Résidents

Parcours de soin : Les résidents sont satisfaits de l'attention et de l'écoute portées par les professionnels à leur égard. **Service hôtelier/Restauration** : Satisfaction générale malgré quelques axes d'amélioration à apporter. Constat : Portions servies moindres. **Blanchisserie** : Meilleure compréhension des problématiques après la visite de la Blanchisserie par les Résidents. **Animation socio-culturelle** : Les résidents sont très satisfaits des animations proposées et des séances de massage et de bien-être. Des suggestions de sortie sont émises. **Relations entre les résidents** : Créer un environnement plus respectueux et harmonieux pour tous. **Entretien des espaces** : Satisfaction générale portée à l'entretien des chambres mais veiller à vider les poubelles et enlever la poussière plus souvent. Remerciements adressés au jardinier pour sa pro-réactivité.

La parole des familles :

Aucune doléance de famille n'est à signaler.

Evènements indésirables graves : 25 évènements ont été enregistrés sur le 2nd semestre 2024 à l'ESBV, dont principalement des chutes. Sur Baugé : 2 cas majeurs et 2 cas critiques.

Elections du Conseil de Vie Sociale : Les familles et résidents peuvent voter leurs représentants du 29 avril au 19 mai inclus. Les résultats seront transmis au plus tard le 27 mai 2025.



Suite enquête de satisfaction 2025 : Un plan d'actions a été mené suite au recueil de 42 questionnaires complétés pour Baugé, avec 88.1% des résidents de Baugé globalement très satisfaits ou satisfaits. Objectif : identifier les points forts, recueillir les attentes, définir les axes d'amélioration.

Fonctionnement du Conseil de Vie Sociale : Une évaluation annuelle va être proposée aux membres.

Projet d'Etablissement 2026-2030 :

De octobre 2025 à avril 2026 > élaboration du futur Projet d'Etablissement.

3 juin 2025 : Rencontre commune entre les membres des Conseils de Vie Sociale et la Commission des Usagers pour travailler notamment sur le Projet.

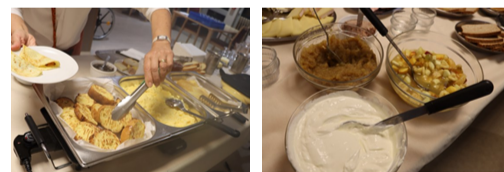
Communication :

- Retour sur le questionnaire du journal ZOOM paru en janvier 2025
- 20 ans de l'ESBV : ça se fête !
- Marché de Noël 2025 sur Baugé
- Projet d'accueil du résident : Processus d'accueil et d'intégration personnalisé et bienveillant pour chaque résident
- Salon du « Bien Vieillir » : 2 juin 2025 à Baugé



Évènements Appréciés :

- Remerciements des familles : Spectacle et marché de Noël
- « Goûter maison » très apprécié des résidents
- Petit-déjeuner « Comme à l'Hôtel »



Points divers :

Charte de mise à disposition de salles à destination des proches des usagers : Les samedis, dimanches et jours fériés

Commission Médicale d'Etablissement :

Nouvelles désignations : Présidente : Docteur BRUHAT // Vice-Présidente : Docteur GANGLER

Retrouvez le compte-rendu en version intégrale dans le porte-vue ACTU'EHPAD disponible à l'accueil

Affichage dans hall d'accueil pour une durée de 4 mois à partir de juin 2025.