

Relevé de conclusion rencontre du 14 novembre 2023



18 participants dont 9 représentants des résidents - pas de représentant des familles



La parole des Résidents

Parcours de soins : L'ensemble des résidents est satisfait du personnel soignant, hôtelier et infirmier.

Animation socio-culturelle : Le déploiement de la chaîne ESBV dans les chambres aura lieu à la mi-novembre avec un retrait progressif du programme mensuel des animations papier distribués dans les chambres. La borne multimédia est peu utilisée par les résidents. Les balades en triporteur sont très appréciées par les résidents

Service hôtelier : Restauration : Les résidents sont satisfaits à l'exception de la quantité servie de champignons à la grecque, de cassoulet et de paëlla. Les retours des résidents vont permettre de rééquilibrer les quantités. Les résidents trouvent que les textures mixées sont répétitives et sans réelle variante de goût d'un jour à l'autre. L'équipe de restauration et les diététiciennes vont retravailler les goûts.

Relations entre les résidents : Pas de conflits entre les résidents. Quelques plaintes mais acceptables pour les résidents. **Problèmes techniques** : Certains résidents se plaignent de la température de leur logement. Un technicien intervient et fait le suivi dans les chambres. La période de chauffe nécessite un temps de stabilisation. **Satisfaction globale** : Les résidents sont dans l'ensemble satisfaits de leur place

La parole des familles : Pas de représentation des familles.

Prix de journée 2024 : proposition de tarifs à compter du 01/01/2024 en attente d'approbation par le Conseil Départemental de Maine et Loire. Le prix de journée hébergement complet + 60 ans chambre : 69,79 €.

Travaux du site : Création d'un bureau médical au 1er étage, projet des salons zen/détente en UPAD (Unité pour Personnes Agées Désorientées). Rénovation des offices des 4 services d'EHPAD avec centralisation de la plonge. Travaux de réduction des énergies (désembouage, calorifugeage, remplacement des ampoules ...)



Évènements indésirables graves 1er semestre 2023 sur les 4 sites :

23 évènements indésirables graves déclarés dont 12 déclarations de chutes, 1 concerne les transports d'ambulance, 1 pour une tentative de suicide, 2 pour errance, 3 pour violences usagers, 2 pour des accidents du travail, 2 pour le circuit du médicament. Tous les évènements sont traités en équipe pluridisciplinaire.

Nouveau moyen de paiement par TPE (Terminaux de Paiement Electronique) pour les professionnels, les patients, les résidents et les familles : pour régler les tickets repas, les frais de location de TV et de ligne téléphonique (secteur sanitaire).



Arrivée le 13 décembre de l'animatrice Marielle CLERC en remplacement de Patrick JANUS qui a fait valoir ses droits à la retraite.

22 fiches d'Évènements Appréciés (FEA) enregistrées de mai à novembre 2023.

Parce qu'il est important de dire ce qui se passe bien !



Soins et Vie Sociale

- **Journée mondiale Alzheimer le 21 septembre** : 1ère porte ouverte des 2 unités d'UPAD (Unité Pour Personnes Agées Désorientées) Verlaine et Rimbaud
- **Un gouter presque parfait le 10 octobre** : 1er concours de pâtisserie inter-sites avec des résidents et des professionnels des 4 sites
- **Octobre rose avec les résidents le 19 octobre** : un réveil musculaire a été proposé aux résidents, une animation autour d'un goûter rose, un atelier de peinture créative « Le ruban rose »
- **Réalisation d'un film en interne** mettant en avant les objets connectés et l'animation digitale utilisés au sein des EHPAD
- **Activités partagés avec l'entourage proche** : 2 séances de bien-être en groupe. 4 résidents/4 proches ont participé à l'activité avec une socio-esthéticienne.
- **Fêtes de fin d'année** : marché de Noël le 12 décembre 2023
- **Un cadeau de Noël personnalisé** pour chaque résident en EHPAD

Retrouvez le compte-rendu en version intégrale dans le porte vue ACTU'EHPAD disponible à l'accueil

Affichage dans hall d'accueil pour une durée de 4 mois à partir du 02/02/2024