

Représentation graphique des 7 fiches projets Qualité / Gestion Des Risques

La roue de Deming dite PDCA (Plan-Do-Check-Act = Prévoir-Faire-Vérifier-Réagir) est un modèle d'amélioration continue utilisé en management de la qualité, dont le principe est le suivant :

1 - Organiser, piloter et coordonner le système de management de la qualité et de la gestion des risques



2-1 Optimiser la gestion des évènements indésirables

2-2 Optimiser la gestion documentaire

4-1 Élaborer, alimenter, conduire et suivre le programme qualité-gestion des risques

4-2 Communiquer sur la démarche qualité et gestion des risques et s'inscrire dans un travail en réseau

3-1 Poursuivre la politique d'évaluation de la satisfaction des usagers
ion permanente...

3-2 Poursuivre la politique d'évaluation des pratiques professionnelles