

## Relevé de conclusion rencontre du 5 décembre 2023



14 participants dont 7 représentants des résidents, 2 représentant des familles

### La parole des Résidents

**Fonctionnement général et organisation quotidienne :** Concernant la demande d'une machine à café en libre service, un appel à projet a été lancé auprès de la Fondation de France et si la demande n'aboutit pas c'est l'établissement qui la mettra en place. Concernant la demande de certains résidents d'avoir 2 douches par semaine, la cadre précise que les soignants manquent de temps pour proposer plus d'1 douche par semaine qui est la fréquence actuelle. Des douches plus rapide sans shampoing sont proposées aux résidents quand il y a des agents en plus ou que l'organisation le permet.

**Animation et vie sociale :** Mise en place d'un projet couture avec un agent de la blanchisserie. Une petite boutique va être mise installée en 2024 comme celle de Beaufort. Les rencontres inter-sites sont appréciées. Le gouter de bienvenue est apprécié par les nouveaux résidents.

**Restauration :** Les résidents font un bon retour. La salle à manger a été relookée et les chaises et les tables seront renouvelées en 2024. Un rappel aux équipes va être fait pour que lors du service en chambre, le café ne soit pas servi en même temps que le repas et pour que le débarrassage des assiettes soit fait de manière moins bruyante.

**Blanchisserie :** Une penderie roulante qui fera le tour des services 1 fois par mois va être mise en place pour que les résidents, familles, personnels identifient le linge perdu.

**Entretien des locaux :** Les résidents trouvent que le ménage n'est pas assez rigoureux. La cadre de soins va revoir ce point avec l'équipe hôtellerie-bio-nettoyage. Un roulement pour le lavage des rideaux des chambres va être mis en place. L'horaire de ménage de la salle Colibri va être revu pour que les résidents qui jouent à la belote puissent rester plus longtemps dans la salle.

**Entretien des espaces extérieurs :** Les résidents souhaitent que les terrasses soient mieux entretenues. Le jardinier va passer le karcher pour nettoyer allées et terrasses. Les salons de jardins, le potager et les fleurs semées sont appréciés par les résidents.

**Affichage dynamique :** Les résidents l'apprécient pour prendre connaissance des menus et mesurer toutes les actions mises en place par l'établissement.

**La parole des familles :** les représentants des familles souhaitent que l'on puisse leur communiquer le nom de familles qui seraient susceptibles de bien vouloir les aider. Les permanences sont relancées le 23 janvier de 14h à 17h - le 17 février de 9h à 12h - le 27 mars de 9h à 12h. Les rendez-vous auront lieu sur inscription.

**Prix de journée 2024 :** proposition de tarifs à compter du 01/01/2024 en attente d'approbation par le Conseil Départemental de Maine et Loire. Le prix de journée hébergement complet + 60 ans chambre : 69,79 €.

**Nouveau moyen de paiement par TPE (Terminaux de Paiement Electronique)** pour les professionnels, les patients, les résidents et les familles : pour régler les tickets repas, les frais de location de TV et de ligne téléphonique (secteur sanitaire).



22 fiches d'Évènements Appréciables (FEA) enregistrées de mai à novembre 2023. **Parce qu'il est important de dire ce qui se passe bien !**

**Déploiement de la chaîne 49 ESBV** dans les chambres en cours.

#### Travaux du site :

Travaux de réduction des énergies (désembouage, calorifugeage, bouclage réseau eau chaude sanitaire...)



**Évènements indésirables graves 1er semestre 2023 sur les 4 sites :** 23 évènements indésirables graves déclarés dont 12 déclarations de chutes, 1 concerne les transports d'ambulance, 1 pour une tentative de suicide, 2 pour errance, 3 pour violences usagers, 2 pour des accidents du travail, 2 pour le circuit du médicament. Tous les évènements sont traités en équipe pluridisciplinaire.

**Soins et Vie Sociale : Quinzaine de l'Escale le 11 octobre :** Découverte des huiles essentielles - 18 personnes de l'extérieur ont participé - **Un gouter presque parfait le 10 octobre :** 1er concours de pâtisserie inter-sites avec des résidents et des professionnels des 4 sites. Les résidents de Mazé ont remporté le concours avec leur gâteau « Rose de Savoie » - **Octobre rose avec les résidents le 19 octobre :** Un réveil musculaire a été proposé aux résidents, un moment de convivialité sportive pour les résidents des 4 sites. Un atelier créatif « La dame d'octobre rose » - **Réalisation d'un film en interne** mettant en avant les objets connectés et l'animation digitale utilisés au sein des EHPAD - **Activités partagées avec l'entourage proche :** 3 séances de médiation artistique en expression libre et guidées pour un groupe de 10 personnes avec Odile Couturier art-thérapeute. Création d'une œuvre sur le voyage- **Fêtes de fin d'année :** marché de Noël le 6 décembre - **Un cadeau de Noël personnalisé** pour chaque résident en EHPAD - **Cérémonie des vœux et partage de la galette des rois** le 19 janvier 2024.

Retrouvez le compte-rendu en version intégrale dans le porte vue ACTU'EHPAD disponible à l'accueil

Affichage dans hall d'accueil de Beaufort pour une durée de 4 mois à partir du 02/02/2024