

# CONSEIL DE VIE SOCIALE (CVS)

## Relevé de conclusion du 21 novembre 2023

11 participants dont 3 représentants des familles des bénéficiaires

### La parole aux représentants des bénéficiaires :

 Accueil d'un nouveau représentant des bénéficiaires pour qui le service à domicile pour la prise en soin de sa mère, s'est amélioré le temps que la coordination entre les services de l'ADMR et le SSIAD se mette en place.

Il cherche des solutions satisfaisantes (coût et proximité) pour louer un moyen de transport pour personne à mobilité réduite afin d'effectuer des déplacements avec un fauteuil roulant.

Un représentant des bénéficiaires revient sur les difficultés qu'il rencontre avec le Conseil Départemental pour obtenir les justificatifs de versements concernant les remboursements au titre de l'APA. Le problème est résolu dans le sens où il ne reçoit plus de relevé et la même somme lui est versée tous les mois.

Le SSIAD va interroger le CLIC pour savoir si le Conseil Départemental envoie encore des relevés.

Les retours de l'ensemble des bénéficiaires sont positifs : le personnel du SSIAD est agréable et courtois ; L'accompagnement se fait en douceur et sur un mode non agressif ; Les professionnelles sont gentilles, à l'écoute et ponctuelles ; le personnel est parfait.

### Rapport activité 2023 : Quelques chiffres

- 70 prises en charge et 61 sorties. Le SSIAD a répondu à plus de prise en soin cette année.
- 67,14 % de retour des questionnaires de satisfaction : l'appréciation globale est très satisfaisante

### Point avancée transformation du SSIAD en service autonomie

Cette réforme s'impose au SSIAD dans les 2 ans à venir avec la transformation en Service d'Autonomie à Domicile. Le SSIAD qui est un service de soin doit proposer un service d'accompagnement à domicile.

### Création d'une équipe extra hospitalière

L'équipe extra-hospitalière composée d'une coordinatrice de parcours, d'un médecin, de diététiciennes, d'ergothérapeute et d'une infirmière en pratique avancée intervient à domicile dans les domaines de :

- La nutrition et les troubles alimentaires
- La perte d'indépendance et de motricité, l'aménagement du domicile
- Le repérage des troubles cognitifs
- L'évaluation clinique de la personne âgée.

### Ateliers auprès des proches aidants » : de septembre à décembre 2023

Gestes et postures : 4 ateliers / 7 participants : Manipulation de fauteuils et des appareils de transfert, Technique de manutention et d'accompagnement à la tâche ; Matériel et aménagement du domicile ; Prévention des chutes à domicile, Santé et nutrition : 4 ateliers / 7 participants : Alimentation équilibrée, Cuisiner facile et rapide ; Dénutrition et enrichissement ; Fausses routes et troubles de la déglutition. Les participants sont tout à fait satisfaits de l'organisation matérielle et estime avoir découvert et appris de nouvelles choses. Ils pensent que l'action leur permet de faire connaître leur situation en tant qu'aidants. Certains d'entre eux conservent des contacts avec les autres participants. Ils recommandent l'action.

### Fiches de Signalement d'Évènements Appréciables (FSEA)

Valorisation de la culture positive parce qu'il faut aussi dire ce qui se passe bien ! De mai à novembre, 22 FSEA ont été enregistrées.