



17 participants dont 7 représentants des résidents et 3 représentants des familles

### La parole des Résidents

**Parcours de soins :** Les résidents disent qu'il manque 1 médecin. Une nouvelle organisation médicale est mise en place depuis octobre et le Dr Bendavid est le médecin référent. Le suivi médical des résidents est réparti entre plusieurs médecins. Les médecins interviennent sur les demandes de problèmes aigus du jour, pour le renouvellement de traitement ou pour la gestion des urgences. Il est rappelé que les résidents peuvent faire appel à leur médecin traitant pour des consultations particulières.

**Animation socio-culturelle :** Les résidents expriment leur souhait d'avoir plus d'animation et de rencontres inter-sites.

**Service hôtelier : Restauration :** Les résidents expriment un manque de quantité pour la salade, les tripes, le pain. Ces points ont été remontés en Commission Dégustation. Pour la texture et le goût des mixés, l'équipe de restauration, les diététiciennes, les équipes de l'hôtellerie vont retravailler sur les goûts et sur la présentation.

**Blanchisserie :** Certains résidents évoquent des vêtements qui reviennent sales et certains qui disparaissent. Un point va être fait avec l'équipe. Un logiciel permet de retrouver les vêtements perdus.

**Entretien des espaces :** Les résidents trouvent que le chemin d'accès à l'étang est difficile en fauteuil ou en déambulateur. Un devis pour la réfection du parcours est en cours (budget entre 50 000 et 100 000 €).

**La parole des familles :** une famille nous rapporte que son proche pour se connecter à internet, doit taper son identifiant et son mot de passe plusieurs fois par jour. Une vérification va être faite avec le service informatique de l'établissement tout en sachant que le réseau internet des résidents est indépendant du réseau de l'établissement.

22 fiches d'Événements Appréciables (FEA) enregistrées de mai à novembre 2023. **Parce qu'il est important de dire ce qui se passe bien !**

**Proposition tarifs à compter du 01/01/2024 en attente d'approbation par le Conseil Départemental de Maine et Loire -** Le prix de journée hébergement complet + 60 ans - chambre simple s'élève à 69,79 €.

**Nouveau moyen de paiement par TPE (Terminaux de Paiement Electronique)** pour les professionnels, les patients, les résidents et les familles : pour régler les tickets repas, les frais de location de TV et de ligne téléphonique (secteur sanitaire).



**Déploiement de la chaine 49 ESBV dans les chambres,** en attente du changement de l'amplificateur.

**Travaux du site :** 1ère phase de travaux : extension des salles à manger en EHPAD, réaménagement du bureau et du hall d'accueil, aménagement de salons des familles et mise aux normes du désenfumage. Début des travaux : février 2024.  
Travaux de réduction des énergies (désembuage, calorifugeage, remplacement des ampoules ....).



**Événements indésirables graves 1er semestre 2023 sur les 4 sites :** 23 événements indésirables graves déclarés dont 12 déclarations de chutes, 1 concerne les transports d'ambulance, 1 pour une tentative de suicide, 2 pour errance, 3 pour violences usagers, 2 pour des accidents du travail, 2 pour le circuit du médicament. Tous les événements sont traités en équipe pluridisciplinaire.

### Soins et Vie Sociale

**1ère participation à la Journée mondiale du handicap le 9 octobre :** Découverte de l'unité pour Personnes Handicapées Agées (UPHA). Visite guidée par les résidents et les professionnels. Passage d'une 60e de personnes - **Quinzaine de l'Escale du 9 au 21 octobre :** Quizz poker - **Un goûter presque parfait le 10 octobre :** 1er concours de pâtisserie inter-sites avec des résidents et des professionnels des 4 sites - **Octobre rose avec les résidents le 19 octobre :** Un réveil musculaire a été proposé aux résidents, un moment de convivialité sportive pour les résidents des 4 sites. Une séance photographie « On pose pour octobre rose », suivi d'un goûter rose - **Réalisation d'un film en interne** mettant en avant les objets connectés et l'animation digitale utilisés au sein des EHPAD - **Activités partagés avec l'entourage proche :** 2 séances de bien-être en groupe. 4 résidents/4 proches ont participé avec une socio-esthéticienne - **Fêtes de fin d'année :** marché de Noël le 19 décembre 2023 - **Un cadeau de Noël personnalisé** pour chaque résident en EHPAD - **Cérémonie des vœux et partage de la galette des rois** le 16 janvier 2024.

Affichage dans hall d'accueil de Beaufort pour une durée de 4 mois à partir du 02/02/2024

Retrouvez le compte-rendu en version intégrale dans le porte vue ACTU'EHPAD disponible à l'accueil