

CONSEIL DE VIE SOCIALE **La Ménittré**

Relevé de conclusions : rencontre du 25 avril 2025



19 participants dont 4 représentants des résidents - 2 représentants des familles

La parole des Résidents

Parcours de soin : Personnel attentif et aidant. Bonne prise en charge. **Service hôtelier/Restauration** : Le ménage est bien réalisé. Repas bon et copieux mais ambiance morose. Propositions de mettre une musique douce et apaisante et de pouvoir manger dans le jardin. **Blanchisserie** : Délai de restitution du linge long. **Animation socio-culturelle** : Les animations en après-midi sont bien organisées et l'horaire est adapté. Il est souhaité davantage de sorties. Il est important de se sentir libre d'y participer comme il est important également de solliciter et de rappeler le programme aux résidents. **Entretien des espaces** : Jardin agréable mais il manque des arbres fruitiers. Souhait d'installer des bancs avec coussins et mise à disposition de boissons rafraîchissantes et petits gâteaux.

La parole des familles :

Aucune doléance de famille n'est à signaler.

Évènements indésirables graves : 27 évènements ont été enregistrés sur le 2nd semestre 2024 à l'ESBV, dont principalement des chutes. Sur La Ménittré : 4 chutes dont 2 chutes graves.

Elections du Conseil de Vie Sociale : Les familles et résidents peuvent voter leurs représentants du 29 avril au 19 mai inclus. Les résultats seront transmis au plus tard le 27 mai 2025.



Suite enquête de satisfaction 2025 : Un plan d'actions a été mené suite au recueil de 17 questionnaires complétés pour La Ménittré, avec 82.4% des résidents de La Ménittré globalement très satisfaits ou satisfaits. Objectif : identifier les points forts, recueillir les attentes, définir les axes d'amélioration.

Fonctionnement du Conseil de Vie Sociale : Une évaluation annuelle va être proposée aux membres.

Projet d'Établissement 2026-2030 :

De octobre 2025 à avril 2026 > élaboration du futur Projet d'Établissement.

3 juin 2025 : Rencontre commune entre les membres des Conseils de Vie Sociale et la Commission des Usagers pour travailler notamment sur le Projet.

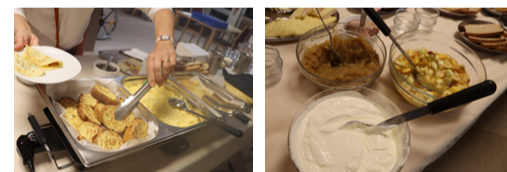
Communication :

- Retour sur le questionnaire du journal ZOOM paru en janvier 2025
- 20 ans de l'ESBV : ça se fête !
- Marché de Noël 2025 sur Baugé
- **Projet d'accueil du résident** : Processus d'accueil et d'intégration personnalisé et bienveillant pour chaque résident
- Salon du « Bien Vieillir » : 2 juin 2025 à Baugé



Évènements Appréciés :

- Remerciements des familles : Spectacle et marché de Noël
- « Goûter maison » très apprécié des résidents
- Petit-déjeuner « Comme à l'Hôtel »



Points divers :

Charte de mise à disposition de salles à destination des proches des usagers : Les samedis, dimanches et jours fériés

Commission Médicale d'Établissement :

Nouvelles désignations : Présidente : Docteur BRUHAT // Vice-Présidente : Docteur GANGLER

Retrouvez le compte-rendu en version intégrale dans le porte-vue ACTU'EHPAD disponible à l'accueil

Affichage dans hall d'accueil pour une durée de 4 mois à partir de juin 2025.