

CONSEIL DE VIE SOCIALE Mazé-Milon

Relevé de conclusions : rencontre du 30 Avril 2026



20 participants dont 10 représentants des résidents - 1 représentant des familles

La parole des Résidents

Accompagnement/relationnel : Personnel à l'écoute. Deux groupes de travail seront mis en place en 2026 : accueil du résident en EHPAD et annonce du décès d'un résident. **Restauration** : Plan de table pas facile à adapter immédiatement lors de l'arrivée de nouveaux résidents. Ambiance jugée mitigée à table : certains souhaiteraient de la musique. **Vie quotidienne** : Les rideaux des chambres ne sont pas suffisamment entretenus. **Espace extérieur** : Repeindre les bancs en bois. La poignée extérieure est difficile à utiliser. **Projets/animations** : Plusieurs souhaits de projets sont évoqués : jeux extérieurs, sorties. Une résidente aimerait pour ses 100 ans, réaliser un vol en montgolfière (Plan d'Accompagnement Personnalisé).

La parole des familles : Echanges sur l'accompagnement des personnes isolées et le rôle de bénévole.

Point Travaux : Création d'un SAS pour l'entrée du site de Mazé afin de sécuriser les entrées / sorties. Les travaux sont prévus pour le second semestre 2026. Réfection des chambres à la demande.

Enquête de satisfaction CVS : Questionnaire distribué à chaque membre pour obtenir une appréciation globale et proposer des évolutions au besoin.

Actualités projet architectural Mazé / La Ménitré :

Les jalons stratégiques :

2026 – Choix de l'architecte

2027 – Autorisations administratives

2028 – Lancement du chantier

2030 – Livraison et ouverture premier trimestre 2030

Evènements Indésirables Graves : Sur le 1^{er} semestre de 2025 22 évènements graves ont été déclarés, et 19 sur le second semestre. La majeure partie des Evènements indésirables graves concerne les chutes. Une commission Chute analyse ces évènements.

Pour l'EHPAD de Mazé : 1 évènement indésirable majeur et 1 évènement indésirable catastrophique.

Vie sociale :

- ⇒ Déjeuner « Comme au restaurant » - qui a eu lieu le 8 Avril 2026 avec les jeunes de la MFR.
- ⇒ Marché de Printemps—qui a eu lieu le 29 Avril 2026
- ⇒ Salon du Bien-Vieillir 2026 sur Beaufort — 10 Juin 2026
- ⇒ EHPA'DANSE 2026 : Les résidents font leur cinéma ! - Résultats fin mai 2026



Evènements Appréciables :

- Organisation d'un Brunch pour les résidents qui a été apprécié
- Spectacle festif sport et musique
- Remerciements pour le ballotin de gourmandises fin d'année



Points divers :

Consultations externes : L'ESBV propose des consultations depuis 2025 : en **Orthopédie** (Médecin du CHU d'Angers) et en **Échographie** (Dr CHENON en interne).

Enquête de satisfaction résident : Enquête qui vous sera proposée en Septembre 2026 pour recueillir la satisfaction générale des résidents selon plusieurs items (logement, soins,...).

Retrouvez le compte-rendu en version intégrale dans le porte-vue ACTU'EHPAD disponible à l'accueil

Affichage dans hall d'accueil pour une durée de 4 mois à partir de juillet 2026.