

Thèmes abordés	Suite à donner	Par.... / Pour le.../Avec.....
<u>Présentation des nouveaux représentants des familles élus</u>	Par mesure de protection, la direction a décidé de ne pas maintenir la présence des résidents à cette rencontre. Tour de table de présentation.	
<u>Prix de journée 2022</u>	Proposition de tarifs présentée au Conseil Départemental de Maine et Loire en octobre 2021 avec un retour de l'arrêté au printemps 2022. L'objectif de l'établissement est de maintenir les tarifs tout en maintenant la qualité de service. Des soirées débats seront proposées aux familles en 2022 pour présenter l'analyse des prix de journée, d'autres thèmes seront également proposés comme le fonctionnement de l'établissement, ...	C.Bruand, directeur
<u>Retour sur la visite des locaux des 4 sites par les représentants des familles du 26/11/2021</u>	Bonne organisation de la journée, très dense (rythme marathon). La visite des services logistiques : cuisine pharmacie, restauration blanchisserie a été intéressante et impressionnante. Le fonctionnement de l'établissement est plus concret et va permettre aux représentants des familles d'expliquer et de transmettre aux autres familles. La visite de la Ménitry a été trop rapide (dernière visite de l'après-midi).	
<u>Journées portes ouvertes trimestrielles</u>	Des journées portes ouvertes 1 fois par trimestre vont être organisées à partir de 2022 pour les nouveaux résidents et les familles. L'objectif est de montrer les fonctions supports de l'établissement. Les représentants des familles ajoutent qu'il est important de montrer le fonctionnement de ces services aux familles pour qu'elles se rendent compte.	C. Bruand, directeur L. Decaris, directrice des services hôteliers et de la communication
<u>Crise sanitaire</u>	Communication des informations sur la situation aux familles faite par la COVID NEWS. Des inquiétudes pèsent aujourd'hui sur de prochains renforcements des mesures. L'établissement veille à la sécurité et au bien-être pour les résidents et les patients. Certaines familles sont agressives et violentes vis-à-vis des professionnels face aux respects des gestes barrières. L'établissement veut éviter de fermer ses portes à conditions que tout le monde joue le jeu (professionnels, familles..). Les représentants des familles sont également invités à faire respecter les mesures par les familles. Les résidents peuvent sortir en famille pour les fêtes de fin d'année et seront invités à faire un test à leur retour (pas obligatoire). La vérification du pass sanitaire est une obligation qui s'impose à l'établissement et qui nécessite le personnel nécessaire (difficultés de recrutement). La vaccination des résidents et des professionnels est en cours (3 ^{ème} dose). Cas de contamination en EHPAD et à l'hôpital (12 patients COVID positifs). Moins de forme grave pour les patients, résidents et les professionnels. Les représentants de familles rapportent que certaines familles ne comprennent pas que les rassemblements soient maintenus au sein de l'établissement notamment les fêtes de Noël des familles et des résidents. Le directeur précise qu'il respecte les instructions. L'établissement ne souhaite pas refermer ses portes car c'est délétère pour les résidents/familles et professionnels, Il faut garder de la vie dans les services et maintenir les animations en respectant les consignes et les gestes barrières.	
<u>Présentation des documents de communication</u>	Présentation de tous les nouveaux supports de communication aux représentants des familles. Un photographe est venu dans l'établissement et les photos permettent une nouvelle présentation des supports de communication.	L. Decaris, directrice des services hôteliers et de la communication

Thèmes abordés	Suite à donner	Par... / Pour le.../Avec....
	<p>1 – plaquette de présentation de l'ESBV</p> <p>2 – fiche modèle de présentation par unité avec spécificités de l'unité, précisions sur les professionnels : noms et coordonnées des cadres, noms des médecins coordonnateurs et des médecins libéraux. Cette fiche sera déclinée sur l'ensemble des services (code couleur par site). Veiller à la correction des acronymes, rajouter le numéro du standard du site</p> <p>3 - Plaquette CVS : pas de révision du contenu (intérieur photo noir et blanc)</p> <p>4 - Plaquette SSIAD : changer la couleur de la police sous les photos (peu lisible)</p> <p>5 - Menus : 2 gammes par an : printemps-été + automne-hiver qui sont déclinés sur 5 semaines. Ces menus seront diffusés par affichage dynamique.</p> <p>6 – KESS KISS PASS : Calendrier des temps forts de l'année, des événements santé, des fêtes,... à l'attention des résidents, familles, bénévoles.</p> <p>Revoir le nom du support : pas très lisible pour les résidents.</p> <p>Pour les professionnels : 1 autre calendrier avec les événements professionnels (semaine de la sécurité, semaine de la dénutrition...).</p>	
Projet architectural Mazé / La Ménitré	<p>Le projet de reconstruction des sites de Mazé et La Ménitré de 135 lits sur le site de Mazé a été retenu. L'établissement a eu 1 don de terrain (1 hectare) à Mazé.</p> <p>Une réflexion sur l'avenir des anciens bâtiments est en cours.</p> <p>Les représentants des familles seront concertés sur le projet architectural.</p> <p>L'établissement sera accompagné pour avancer sur l'étude du projet (consultation en janvier). La construction sera achevée en 2025.</p>	
Projets des usagers / familles	<p>L'objectif est d'associer davantage les familles et les usagers pour améliorer le fonctionnement de l'établissement. Les supports du projet seront transmis aux représentants des familles qui pourront faire des retours à E.Fortin, secrétaire du CVS.</p> <p>Les représentants des familles apprécient d'être intégrés à ces projets et de participer aux réunions. Leurs missions leur tiennent à cœur mais ce n'est pas si simple de rencontrer les familles (pas de demande de rendez-vous lors des permanences).</p> <p>Ils constatent que les fêtes de familles ne sont pas l'occasion de rencontrer les familles d'où la nécessité de resituer les représentants des familles lors des permanences.</p> <p>Les représentants des familles de La Ménitré ont été sollicités par une seule famille pour du linge perdu.</p> <p>La direction précise que les familles peuvent demander à consulter dans les services les photos du linge perdu et elles peuvent également prendre rendez-vous auprès des équipes pour se rendre directement à la blanchisserie.</p>	E. Fortin, secrétaire du CVS
Fête de Noël des résidents et des familles par site	<p>Les représentants des familles ont trouvé rassurant que les résidents soient masqués (Mazé).</p> <p>Les chanteurs ont donné le sourire aux résidents (La Ménitré).</p>	
Informations diverses	<p>A partir du 01/01/2022 rattachement de l'établissement à la trésorerie de Saumur.</p> <p>Les familles vont recevoir un courrier d'information de la trésorerie et de demande de RIB.</p>	
Désignation d'un nouveau représentant des familles au Comité Éthique	<p>Désignation d'un nouveau représentant au Comité Éthique en remplacement de Mme Farineau qui fait aussi partie du Conseil de Surveillance de l'établissement.</p> <p>Ce Comité donne un avis sur les questions éthiques. Il est composé du psychologue, de cadres de service, de médecins... Il se réunit 3 réunions par an (réunions de 14h30 à 16h30).</p> <p>Les représentants intéressés sont invités à se faire connaître auprès de E.Fortin secrétaire du CVS.</p>	E. Fortin, secrétaire du CVS
PAROLES AUX RÉSIDENTS présentées par Ludivine Guyet, coordinatrice de la vie sociale en annexe		

Le relevé de conclusions est provisoire et ne fait pas office de procès-verbal officiel. Il a pour vocation d'informer les résidents, familles et professionnels du contenu du CVS réalisé.

Le Procès-Verbal du CVS sera validé lors du prochain CVS commun.