

Relevé de conclusion rencontre du 28 novembre 2023



12 participants dont 4 représentants des résidents et 1 représentant des familles

La parole des Résidents



Fonctionnement général : Les résidents souhaitent pouvoir dîner 1 heure plus tard surtout en période estivale. Cela impliquera de décaler toute l'organisation d'1 heure et compliquera la gestion du temps de travail et l'amplitude de travail des professionnels. Néanmoins une réflexion est menée sur le jeûne nocturne. Concernant le mobilier des chambres que les résidents trouvent trop lourd, la directrice des services hôteliers va se rendre dans la chambre d'un résident pour faire le point. Concernant la nécessité d'une nouvelle construction, le directeur précise que l'établissement doit s'adapter au vieillissement et doit correspondre aux besoins des résidents de demain. Un travail sur la qualité de vie des résidents dans le cadre du projet sera réalisé au préalable avec les résidents. Il est demandé par un résident de pouvoir retirer le tableau de photos situé à l'entrée. Ce point sera revu avec l'ensemble des résidents.



Vie sociale - animation : Les résidents souhaitent que les réunions de préparation du CVS soient programmées le matin. Le rythme et les propositions d'animation conviennent aux résidents qui sont libres d'y participer ou non. Les rencontres intergénérationnelles sont conviviales et appréciées.



Service hôtelier : Les résidents apprécient la préparation et la dégustation des frites. Ils sont satisfaits des repas servis et ils ont particulièrement apprécié le brunch du 13 novembre dernier. Les avis sont mitigés sur les repas à thème. Les résidents apprécient de participer à la commission menu et dégustation et de pouvoir s'exprimer et donner leur avis.

Les résidents ajoutent que la vie institutionnelle à l'EHPAD de La Ménitré s'écoule bien.

Proposition tarifs à compter du 01/01/2024 en attente d'approbation par le Conseil Départemental de Maine et Loire - Le prix de journée hébergement complet + 60 ans - chambre simple s'élève à 69,79 €.



La parole des familles : La représentante des familles présente n'a que des retours positifs des autres familles.

Nouveau moyen de paiement par TPE (Terminaux de Paiement Electronique) sur les sites de Baugé et Beaufort, pour les professionnels, les patients, les résidents et les familles : pour régler les tickets repas, les frais de location de TV, de ligne téléphonique (secteur sanitaire).

Travaux du site : Travaux de réduction des énergies (mise en place d'horloge sur les installations de ventilation, désembuage, calorifugeage des réseaux, du circuit d'eau du chauffage, remplacement des ampoules ...).

Évènements indésirables graves 1er semestre 2023 sur les 4 sites :

23 évènements indésirables graves déclarés dont 12 déclarations de chutes, 1 concerne les transports d'ambulance, 1 pour une tentative de suicide, 2 pour errance, 3 pour violences usagers, 2 pour des accidents du travail, 2 pour le circuit du médicament. Tous les évènements sont traités en équipe pluridisciplinaire.

22 fiches d'Évènements Appréciables (FEA) enregistrées de mai à novembre 2023.

Parce qu'il est important de dire ce qui se passe bien !

Déploiement de la chaîne 49 ESBV dans les chambres, en attente du changement de l'amplificateur.

Soins et Vie Sociale

- **Quinzaine de l'Escale :** le 12 octobre atelier art floral - Kokedama—16 personnes de l'extérieur sont venues participer à l'atelier
- **Un goûter presque parfait le 10 octobre :** 1er concours de pâtisserie inter-sites avec des résidents et des professionnels des 4 sites
- **Octobre rose avec les résidents :** une animation « Lecture » par les bénévoles du Cercle de lecture « Parole en rose pour des lendemains roses »
- **Réalisation d'un film en interne** mettant en avant les objets connectés et l'animation digitale utilisés au sein des EHPAD
- **Activités partagées avec l'entourage proche :** 1 séance de bien-être en groupe. 4 résidents/4 proches ont participé avec une socio-esthéticienne. Un atelier d'art floral proposé en fin d'année.
- **Fêtes de fin d'année :** marché de Noël le 8 décembre 2023
- **Un cadeau de Noël personnalisé** pour chaque résident en EHPAD
- **Cérémonie des vœux et partage de la galette** des rois le 11 janvier 2024.

Retrouvez le compte-rendu en version intégrale dans le porte vue ACTU'EHPAD disponible à l'accueil

Affichage dans hall d'accueil de La Ménitré pour une durée de 4 mois à partir du 02/02/2024