

# CONSEIL DE VIE SOCIALE Mazé-Milon

## Relevé de conclusions : rencontre du 29 avril 2025



16 participants dont 7 représentants des résidents - 1 représentant des familles

### La parole des Résidents

**Parcours de soin** : Les résidents se sentent en sécurité et écoutés par les équipes. Accompagnement satisfaisant dans les gestions de la vie quotidienne. **Service hôtelier/Restauration** : Les professionnels sont à l'écoute des besoins et des envies des résidents. Service du soir jugé trop rapide pour certains. Les nouvelles chaises installées en salle à manger sont bruyantes. A corriger au moyen de tampons. Remédier au râpage trop grossier des carottes et céleri. **Blanchisserie** : Délai de restitution du linge jugé trop long par certains. Un rappel est fait sur l'existence de la penderie mobile et la visite de la Blanchisserie par les Résidents. **Animation socio-culturelle** : Animations variées, dynamiques et réalisées avec bienveillance. **Relations entre les résidents** : Les repas de bienvenue bien accueillis. **Entretien des espaces** : Terrasses bien entretenues et mobilier apprécié. Remédier au problème d'arrosage.

**La parole des familles** : Point soulevé (boîte à questions) sur les pannes d'ascenseurs.

**Évènements indésirables graves** : 25 évènements ont été enregistrés sur le 2nd semestre 2024 à l'ESBV, dont principalement des chutes. Sur Mazé : 1 chute majeure, 2 chutes critiques, 1 chute catastrophique.

**Elections du Conseil de Vie Sociale** : Les familles et résidents peuvent voter leurs représentants du 29 avril au 19 mai inclus. Les résultats seront transmis au plus tard le 27 mai 2025.



**Suite enquête de satisfaction 2025** : Un plan d'actions a été mené suite au recueil de 32 questionnaires complétés pour Mazé, avec 96.9% des résidents de Mazé globalement très satisfaits ou satisfaits. Objectif : identifier les points forts, recueillir les attentes, définir les axes d'amélioration.

**Fonctionnement du Conseil de Vie Sociale** : Une évaluation annuelle va être proposée aux membres.

#### Projet d'Etablissement 2026-2030 :

De octobre 2025 à avril 2026 > élaboration du futur Projet d'Etablissement.

**3 juin 2025 : Rencontre commune entre les membres des Conseils de Vie Sociale et la Commission des Usagers** pour travailler notamment sur le Projet.

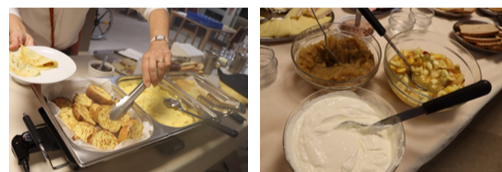
### Communication :

- Retour sur le questionnaire du journal ZOOM paru en janvier 2025
- 20 ans de l'ESBV : ça se fête !
- Marché de Noël 2025 sur Baugé
- Projet d'accueil du résident : Processus d'accueil et d'intégration personnalisé et bienveillant pour chaque résident
- Salon du « Bien Vieillir » : 2 juin 2025 à Baugé



### Évènements Appréciés :

- Remerciements des familles : Spectacle et marché de Noël
- « Goûter maison » très apprécié des résidents
- Petit-déjeuner « Comme à l'Hôtel »



### Points divers :

**Charte de mise à disposition de salles à destination des proches des usagers** : Les samedis, dimanches et jours fériés

#### Commission Médicale d'Etablissement :

Nouvelles désignations : Présidente : Docteur BRUHAT // Vice-Présidente : Docteur GANGLER

Retrouvez le compte-rendu en version intégrale dans le porte-vue ACTU'EHPAD disponible à l'accueil

Affichage dans hall d'accueil pour une durée de 4 mois à partir de juin 2025.